

# Konflikt- håndtering



## Kort beskrivelse

Konflikter opstår – og hvad stiller vi op? Prøver vi at se udenom eller åbne og se, hvad de rummer af klemmer og muligheder? Med udgangspunkt i forskellige konfliktløsningsmodeller ser vi på forskellige mulige veje til udvikling.

## Kurset henvender sig til

alle, som ønsker at blive bedre til at håndtere konfliktsituationer og uoverensstemmelser.

## Efter kurset har du fået

- Indsigt i, hvilke faktorer der skal være til stede, så samarbejdet fungerer optimalt
- Konkrete værktøjer til styrkelse af dialogen
- Indsigt i forskellige udtryksformer i forbindelse med konflikter

## Form

En kombination af teori, refleksion og enkelte øvelser.

## Indhold

- Metoder til konflikthåndtering
- Principper for dialog
- Dimensioner i en konflikt
- Handlemuligheder

## Kursusleder

Kurset varetages af Komplements konsulenter med stor erfaring i undervisning, supervision og feedback.

## Varighed

1 dag kl. 9-15

## Dato

Efter aftale.

## Sted

Efter aftale.

## Pris

Efter aftale

## OBS

Max. 12 deltagere.

## Yderligere information

På tlf. 33 70 50 10 eller mail til os på [kontakt@komplement.dk](mailto:kontakt@komplement.dk).